

Ważne!

Reklamacje należy zgłaszać **bezpośrednio do Klimatyzatory.net.**

Formularz znajdujący się z tyłu na drugiej stronie umożliwia zgłoszenie reklamacji na towary zakupione w sklepie internetowym lub stacjonarnym Klimatyzatory.net.

**Jeśli nie przeszkadza Ci dłuższy czas oczekiwania, zgłoś reklamację bezpośrednio do nas.
Postępuj według instrukcji:**

1 Wypełnij znajdujący się na drugiej stronie Formularz Zgłoszenia Reklamacji, w celu uzyskania od Sklepu numeru reklamacji (tzw. nr RMA).

Dostarcz ten Formularz do nas:

2

- E-mailem na adres: sklep@klimatyzatory.net
- Listownie na adres: PALMER Klimatyzatory, ul. Myślenicka 95, 30-698 Kraków
- Osobiście w Sklepie stacjonarnym Klimatyzatory.net przy, ul. Myślenicka 95 w Krakowie

3 **Oczekuj na decyzję Sklepu.**
Odpowiedź otrzymasz w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

Informacje dodatkowe:

- W przypadku niezasadnionej reklamacji, Sklep ma prawo obciążyć Kupującego kwotą w wysokości 50 zł, płatną przy odbiorze produktu przez osobę, która przekazała go do reklamacji.
- Koszty odesłania przez Klienta reklamowanego produktu, zostaną zwrócone przez Sprzedającego po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji. Jeśli masz możliwość, dostarcz nam towar osobiście do Sklepu w Krakowie. Znacznie przyspieszy to proces reklamacji, więc zyskasz na czasie.
- Naprawione lub wymienione produkty wysyłamy takim samym sposobem jak zostały zamówione w naszym sklepie.
- Klimatyzatory.net nie przyjmuje przesyłek za pobraniem, więc wysłane w taki sposób zostaną zwrócone do Nadawcy na jego koszt.
- Nie jest możliwe osobiste odebranie od serwisu produktu przekazanego przez inną osobę. Potwierdzeniem jest dowód tożsamości oraz własnoręczny podpis osoby zostawiającej produkt w serwisie i odbierającej go od niego.

Powyższa informacja została przygotowana na podstawie „Regulaminu Sklepu Internetowego Klimatyzatory.net”.

Pełna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej: <http://www.klimatyzatory.net>

Na pytania dotyczące zwrotów i reklamacji odpowie Dział Obsługi Klienta Klimatyzatory.net.

Zapraszamy do kontaktu od pn. do pt. w godzinach od 8:00 do 16:00.

e-mail: sklep@klimatyzatory.net

tel.: (12) 654 65 45

tel.: (12) 658 93 05

Dane Kupującego:

Imię i nazwisko:
Adres:
Kod pocztowy i miasto:
Adres e-mail:
Nr telefonu:
Nr zamówienia:
Nr paragonu lub faktury:

Dane Sprzedającego:

PALMER Klimatyzatory
ul. Myślenicka 95
30-698 Kraków
sklep@klimatyzatory.net
(12) 654 65 45
(12) 658 93 05
NIP: 679-261-95-85

ZGŁASZAM REKLAMACJĘ NA PONIŻEJ WYMIENIONE TOWARY:

| Nazwa towaru | Kod towaru | Ilość reklamowana | Cena brutto | Uwagi Kupującego |
|--------------|------------|-------------------|-------------|------------------|
| | | | | |
| | | | | |

Data zaistnienia przyczyny reklamacji:

— — — — —
(dzień, miesiąc, rok)

OPIS KUPUJĄCEGO DO REKLAMACJI:**OCZEKIWANIA KUPUJĄCEGO W SPRAWIE ROZPATRZENIA REKLAMACJI (właściwe zaznaczyć):**

wymiana towaru na nowy naprawa towaru zwrot pieniędzy*

* Opcja „zwrot pieniędzy” jest możliwa tylko i wyłącznie jeśli wymiana lub naprawa nie jest możliwa. Prosimy nie zaznaczać tej opcji jeśli wcześniej nie zgłaszano tej reklamacji. Jeżeli zaznaczono opcję „zwrot pieniędzy”, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot:

— — — — —

posiadacz rachunku:

adres posiadacza rachunku:

.....

data i podpis Kupującego

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji i spełnienia lub odrzucenia roszczeń Kupującego, zgodnie z Ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami). Wiem, że brak wyrażenia tej zgody skutkuje brakiem rozpatrzenia niniejszego Formularza Reklamacyjnego.