



## FORMULARZ ZWROTU/WYMIANY\*

**Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól. Zwracany/wymieniany towar musi być nowy, bez oznak użytkowania i w oryginalnym opakowaniu producenta. Do formularza należy załączyć dowód zakupu (paragon lub faktura VAT).**

Zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22, poz. 271 z późn. zm.) konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić w terminie do 10 dni od otrzymania towaru.

Data zwrotu/reklamacji\* : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ r.

### DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko/Firma: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefon kontaktowy: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

### DANE ZWRACANEGO/WYMIENIANEGO\* PRODUKTU:

Nazwa produktu: \_\_\_\_\_

Marka: \_\_\_\_\_ Model: \_\_\_\_\_

Numer seryjny: \_\_\_\_\_

Data zakupu: \_\_\_\_\_

Numer paragonu / faktury: \_\_\_\_\_

### POWÓD ZWROTU/WYMIANY\*:

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

Podpis \_\_\_\_\_

Produkt razem z wypełnionym formularzem zwrotu/wymiany prosimy wysłać na adres:

**"PALMER" Witold Kociołek, ul. Przewóz 34, 30-716 Kraków z dopiskiem „klimatyzatory.net - zwrot”.**

Dla bezpieczeństwa, prosimy o wysyłanie paczek za potwierdzeniem nadania lub korzystając z usług firmy kurierskiej.

Zwrot/wymiana zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania towaru przez klimatyzatory.net. W razie pytań dotyczących zwrotu/wymiany, prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu (12) 658 93 05.

### REZULTAT ZWROTU/WYMIANY (wypełnia klimatyzatory.net)

|  |
|--|
|  |
|--|

\* niepotrzebne skreślić