



FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól. Reklamowany produkt prosimy zapakować, najlepiej w oryginalne opakowanie. Do formularza należy załączyć dowód zakupu (paragon lub faktura VAT).

Data złożenia reklamacji : ____ / ____ / ____ r.

DANE KLIENTA

Imię i Nazwisko/Firma: _____
Adres: _____
Telefon kontaktowy: _____
E-mail: _____

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

Nazwa produktu: _____
Marka: _____ Model: _____
Numer seryjny: _____
Data zakupu: _____
Numer paragonu / faktury: _____

OPIS WADY/USZKODZENIA

KIEDY STWIERDZONO WADE: ____ / ____ / ____ r.
W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH STWIERDZONO WADE? podczas użytkowania inne _____

OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI:
 naprawa wymiana na nowy produkt zwrot gotówki inne _____

Podpis _____

Produkt razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy wysłać na adres:

"PALMER" Witold Kociołek, ul. Przewóz 34, 30-716 Kraków z dopiskiem „klimatyzatory.net - reklamacja. Dla bezpieczeństwa, prosimy o wysyłanie paczek za potwierdzeniem nadania lub korzystając z usług firmy kurierskiej.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania towaru przez klimatyzatory.net. W razie pytań dotyczących reklamacji, prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu (12) 658 93 05.

REZULTAT REKLAMACJI (wypełnia klimatyzatory.net)
